

## OTWARTA KOMUNIKACJA

– szkolenie –

Cel główny: pogłębienie umiejętności związanych z komunikacją w zespole.

ZARYS PROGRAMU	<ol style="list-style-type: none"><li>1. „Odszumianie” komunikacji</li><li>2. Aktywne słuchanie</li><li>3. Komunikacja pionowa i pozioma</li><li>4. Prowadzenie trudnych rozmów</li><li>5. Opracowanie planów rozwojowych</li></ol>
KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA	<p>Prowadzący i grupa pomogą uczestnikowi odpowiedzieć m.in. na następujące pytania:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Jak eliminować</b> szумы komunikacyjne?</li><li>2. <b>Jak mówić</b>, żeby odbiorca usłyszał to, o czym chcę mu powiedzieć?</li><li>3. <b>Jak słuchać</b>, żeby usłyszeć to, o czym chce mi powiedzieć nadawca?</li><li>4. <b>Jak skutecznie delegować</b> zadania?</li><li>5. <b>Jak poruszać</b> trudne tematy w rozmowie z podwładnym/ przełożonym/ współpracownikiem?</li></ol>
EFEKTY SZKOLENIA	<p>Główny rezultat: dwustronna komunikacja.</p> <p>Pozostałe efekty szkolenia to m.in.: znajomość wzajemnych potrzeb oraz oczekiwań przełożonych, podwładnych i współpracowników, aktywne włączenie pracowników w życie firmy, skuteczne delegowanie zadań i egzekwowanie wyników, umiejętność prowadzenia trudnych rozmów, zapobieganie eskalacji konfliktów i plotek.</p>

Przed szkoleniem proponujemy klientom przeprowadzenie badania potrzeb. Dzięki temu odpowiednio modyfikujemy program, dostosowując go do specyfiki danej organizacji. Zapewniamy wysoką jakość szkolenia „szytego na miarę”. Jesteśmy elastyczni. Potrafimy słuchać.

W świadomy, przemyślany sposób korzystamy z cenionego w świecie know-how i naszych autorskich rozwiązań. Współpracujemy z doświadczonymi trenerami i ekspertami z różnych dziedzin. Nacisk kładziemy na pracę „tu i teraz”, wchodząc głęboko w obszary priorytetowe dla klienta. Stawiamy na naukę przez doświadczenie, realizując program zgodnie z cyklem: ćwiczenie, refleksja, teoria, praktyka. Na zakończenie uczestnicy otrzymują certyfikaty potwierdzające udział w szkoleniu.

Olga Puncewicz  
Prezes Zarządu Fundacji NAGLE SAMI

