



## USŁUGA STAND-BY

Kiedy organizacja przechodzi przez kryzys, pracownicy i liderzy muszą reagować szybko, mierząc się z niespodziewanymi, trudnymi zdarzeniami. Dzieje się tak na przykład w sytuacji nagłej śmierci pracownika czy poważnego wypadku w pracy. W takich okolicznościach niezwykle ważne jest podjęcie skutecznych działań zaraz po zdarzeniu. Jeśli organizacja poradzi sobie z kryzysem, jest szansa, że w dłuższej perspektywie trudne doświadczenie wzmocni zespół. Jeśli jednak nie przejdzie tej próby, może prowadzić to do długofalowych konsekwencji, w tym spadku motywacji i efektywności pracy, dezorganizacji, konfliktów między pracownikami. Korzystając z naszych usług, zapewniamy Państwu profesjonalną opiekę psychologów/interwencji kryzysowych, gotowych do podjęcia działania w sytuacji kryzysu.

**GŁÓWNY CEL NASZYCH USŁUG:** pozostawanie w stałej gotowości, aby w przypadku kryzysu zapewnić szybkie, skuteczne wsparcie psychologiczne i organizacyjne pracownikom oraz liderom

### JAK DZIAŁAMY?

Wspieramy organizację zaraz po zgłoszeniu.

Pierwszym etapem naszych działań jest kontakt telefoniczny z osobami decyzyjnymi, by precyzyjnie określić na czym bieżący kryzys polega (kogo dotyczy, jak długo trwa, jakie są jego skutki dla osoby w kryzysie i innych pracowników), poznać główne przyczyny kryzysu i ustalić plan działania.

Kolejnym etapem naszej pomocy jest interwencja z udziałem psychologa lub/i interwenta: spotkanie z osobą w kryzysie, zespołem, do którego należy, bezpośrednim przełożonym w celu zakończenia sytuacji kryzysowej. Etap ten kończy się udzieleniem wskazówek, jak działać po wyeliminowaniu przyczyn kryzysu oraz listą proponowanych działań do podjęcia w przyszłości (opracowanie procedur alarmowych).

Działania te mają przywrócić środowisko pracy do stanu sprzed kryzysu. Pokazać osobie w kryzysie i innym z jej otoczenia, że pracodawcy zależy na tworzeniu atmosfery pracy, w której dba się o zdrowie psychiczne pracowników i że jest on w stanie skutecznie i szybko reagować na niespodziewane trudności.

**Cena:** abonament 500-1000 tys. zł netto miesięcznie (ustalany indywidualnie)

**Kontakt:** Edyta Grzegory, [szkolenia@naglesami.org.pl](mailto:szkolenia@naglesami.org.pl), tel. 502 568 636